

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和元年 11 月 25 日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数）15 回収数 9 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分らない・ 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備の 提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	0		・1つのエリアに子どもさんが集中しないように活動時間を調整しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0		・配置基準2名に加えて加配職員を1名配置しております。今後も子どもさんの特性に合わせた支援と一緒に考えさせていただきたいと思ます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	0	0		・賃貸であることや不特定多数の子どもさんにご利用いただいている為、個々に合わせることへの難しさはありますが、可能な範囲で環境を整えることは継続していきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0	子どものことをよく観察・分析して計画書を作成してくれていると思います。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	0	内容が少し固定化（同じ）されているように感じます。	・個別支援計画書のねらいに基づいて、その日の活動担当者が設定しています。ねらいを達成していけるように少しずつ変化を取り入れて活動の組み立てを行っています。その変化をお伝えできるように努力していきたいと思ます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	2	・今後、交流できるような機会は検討されているのでしょうか？	・療育中での必要性を検討していきたいと思ます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2	0	0	・参観できる日が年に1～2回あればいいと思います。	・4か月に1回は動画を見ていただいています。それ以外にも参観はいただけてますので、お声掛けいただければと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	1		・保護者の方と一緒に考えさせていただくことは継続していきたいと思ます。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	1		・年に1回お茶会は開催していますが、幼児期の方が多いので、内容等も検討していきたいと思ます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	0	・聞いたり掲示されたりしているのを見たことがないので、苦情等は出たことがないのででしょうか？	・意見・要望・苦情等については、聞かせていただいた職員がその日の終礼で報告後、報告書をあげる、閲覧、周知の流れをとっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0		・配慮はしておりますが、どちらともいえないと感じている保護者の方もいらっしゃるので、今後もよりよい配慮を検討していきたいと思ます。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0		・2か月に1回お便りを発行させていただいていますが、内容は検討を重ねていきたいと思ます。 ・活動内容は入口付近に活動計画書を掲

								示していますので、見ていただければと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	0		・取扱いにつきましては十分注意しておりますが、今後もより一層注意を払っていききたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	5	4	0	0	・感染した子どもさんが出た場合、その都度教えていただきたいです。	・各種マニュアルは職員に周知しております。同じ利用日で感染症が出た場合は、ご連絡させていただいていますが、皆さんにはお知らせできていなかった為、玄関に掲示するようにしていきます。また、嘔吐物処理の訓練等取り組んでいますが、保護者の方にお知らせはできていなかった為、お便りで発信させていただきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4	1	2	・災害が多くなっているため、建物の状態や避難の確認等命の確保を今まで以上に考えていただきたいです。 ・訓練が行われたかどうか知らされていない。 ・子どもも含めた訓練をしていただきたいです。	・職員については、火災等を想定して救急車や消防車の要請、保護者への連絡、子どもさんへの対応を周知しております。今年度より、子どもさん参加の訓練も実施予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	0	0	・毎回、とても楽しみにしている様子。	・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	2	0	0	・子どもに寄り添った支援がなされている。 ・特に不満があるわけではないが、少し改善していただければ更によくなると思います。	・今後も満足していただけるよう努力していききたいと思います。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。