

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和元年 11 月 25 日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数） 35 回収数 25 割合 71 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	8	0	0	・外で体を動かせるスペースもあつたらいいなと思う。 ・もう少しスペースがあってもいいのかなと思う。	・1つのエリアに子どもさんが集中しないように活動時間を調整しています。また、個別支援計画書のねらいに合わせて外での縄跳び等は取り入れています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	0	・専門性が適切かどうか判断しかねる。	・配置基準2名に加えて加配職員を2名配置しております。今後も子どもさんの特性に合わせた支援を一緒に考えさせていただきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	15	2	0	・スロープが十分でないと思われる。	・賃貸であることや不特定多数の子どもさんにご利用いただいている為、個々に合わせる事の難しさはありますが、可能な範囲で環境を整えることは継続していきたいと考えています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0		
適切な支援の提供	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	0		・保護者の方に支援内容をより理解していただけるようにお話させていただきたいと思えます。 ・地域支援につきましては、保育園や幼稚園に見学に行かせていただき、連携を広げていきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2	0	0	・親と面接をして、計画ややっていることがわかりやすい。	・支援内容をより理解していただけるように努力していきたいと思えます。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0	・手作りのおもちゃ、とてもよいなと思っています。	・個別支援計画書のねらいに基づいて、その日の活動担当者が設定しています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	3	0	・保育園に見学にこられたりしていた。	・療育の中での必要性を検討していきたいと思えます。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	・そう思う。	

保護者への説明等	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1	0	0	・最初の時に詳細に説明されたと思う。	・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思います。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	11	0	1	・家族支援プログラムとは、どんなものですか？ ・ペアレントトレーニングしていただきたい！	・家族支援プログラムは、保護者の方が子どもさんの「行動」の理解の仕方を学び、楽しく子育てする自信をつけていくことを目的としているものです。今年度、お知らせで配布させていただいたように10月から2月に月1回5回連続子育て勉強会をさせていただいています。5名の保護者の方が参加してくださっています。次年度以降も継続予定ですので、興味のある方はぜひ参加してみてください。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	・お迎えの時に今日何をしたか丁寧に説明して下さります。	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0		・今後も引き続き、保護者の方との時間を大切にしていけるよう努力していきたいと思っています。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	2	0	・保護者同士は挨拶をする程度で連携まではできていない。 ・また次の会に参加してみたいです。 ・便りに記載されている。	・年に1回お茶会は開催していますが、参加される方は少なめです。日時の検討をしていきたいと思っています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	0	・幼稚園のことを相談したら、すぐ見学にきてくれた。	・相談については、すぐに返答できることはその場でお話させていただき、検討が必要であれば終礼で話し合いを行った後に返答させていただくようにしています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	0		・配慮はしておりますが、どちらともいえないと感じている保護者の方もいらっしゃいますので、今後もよりよい配慮を検討していきたいと思っています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	7	0	0	・便りは目を通して見ますが、ホームページは見えていません。 ・会報で読めて助かります。 ・自己評価の結果は、どういう意味かわかりません。	・2か月に1回お便りを発行させていただいていますが、内容は検討を重ねていきたいと思っています。 ・活動内容は入口付近に活動計画書を掲示していますので、見ていただければと思います。 ・自己評価は、職員が事業所の支援等を振り返っているものです。入口付近に掲示していますので見ていただければと思います。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2	0	0		・取扱いにつきましては十分注意をしておりますが、今後もより一層注意を払っていきたいと思っています。

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	13	1	0		・各種マニュアルは、職員に周知しています。嘔吐物処理の訓練等取り組んでいますが、保護者の方にお知らせはできていなかったの ので、お便りで発信させていただきたい と思います。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	16	1	0	・訓練しているか知らない為、どちらとも言えないに しています。	・職員については、火災等を想定して救急車や消防車の要請、保護者への連絡、子どもさんへの対応を周知しております。今年度より、子どもさん参加の訓練も実施予定です。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	20	5	0	0	・「お勉強、好き」と言っています。 ・その月によって、保育園がよかったですりしている為、気分があるのかなと思う。 ・先生も優しく、子どもはとても楽しみにしています。	・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたい と思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	・いつも、ありがとうございます。早島町民でない為、年長までとなり残念ですが、小学校から新しい療育施設に通えるよう到来年から見学等して、子どもに合う With ひろば早島さんのようなところを探します。 ・毎回、支援の活動内容をわかりやすく丁寧に説明して下さるのでありがたいです。保護者が気付かない様子等も分かり満足しています。いつも、ありがとうございます。 ・迎えに行った時の説明も丁寧にわかりやすくありがたいです。	・今後も満足していただけるよう努力をしていきたい と思います。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。