

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月2日

事業所名 Withひろば真備

保護者等数（児童数）48 回収数36 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供・大人の人数が集まる時や動きが大きい子がいる時には少し狭く感じます。（4票）</li> <li>・子供の注意を向けるには、適当な広さだと感じています。</li> </ul>	建物北側のスペースを活用し、外遊びを取り入れています。部屋のコーナーをグループごとで時間差をつけて使うなど、工夫も行っていきます。部屋の構造については、今後も随時、お客様の様子に合わせて、見直しを行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	1	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動ごとに先生が付いており、よく見てくださっていると思います。</li> </ul>	31年度においては、配置基準の2名に加え、2名職員を多く配置しておりました。今後も支援の質の確保とともに、お客様にゆったり関わられるような配置を行っていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上手く区切られていて、活動に集中しやすいと思います。</li> <li>・本人も何をどうすれば良いかは分かっているようです。</li> <li>・子供に聞いたら、説明できるほど分かりやすくお部屋が設定されている様です。</li> </ul>	部屋の構造は、それぞれ意味を持たせて設定しており、子ども達が分かりやすいようになっています。お客様に合わせた環境設定の見直しは随時行ってきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとてもきれいです。</li> <li>・子供達の好きな絵本・玩具等、子供目線で置いてあり、部屋もきれいだと思います。</li> </ul>	今後も環境の美化や衛生管理など確認を行って行きます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	1	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧で作成してくれて助かります。</li> <li>・発達の評価について客観的にされており、可視化しているので分かりやすいです。</li> <li>・子供達の様子・成長をよく見てくださっているといつも感じるので、作成内容も満足しています。</li> <li>・面談でしっかり話を聞いてもらえて安心しました。</li> </ul>	今後も丁寧にお子様のお育てをとりえて、保護者の方々と共有しながら、計画を立て、支援を行っていきたくと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・左記の質問項目の内容が難しく、支援いただいた内容がリンクできませんでした。</li> <li>・園の先生方と、具体的な同時支援があれば良いのではと思います。</li> </ul>	地域支援については、園訪問などを密にして連携を図っていきたくと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	1		おおむね5ヶ月に一度懇談を行い、振り返りをさせていただいています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回違うプログラムです。</li> <li>・いつも新しい活動を考えて下さっています。</li> <li>・制作やお勉強などその日により内容も様々でとても良いと思います。</li> </ul>	子ども達は楽しい事から、たくさんのお話を学べる事ができると考えていますので、今後も意欲を高められるように、プログラムを工夫して設定していきたくと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	5	6	未回答1 <ul style="list-style-type: none"> <li>・園への訪問はありませんでしたが、お手紙交換を行っています。</li> <li>・先生方は行き来されているが、子供同士は難しいと思います。</li> </ul>	現在は並行通園をされているお子様がほとんどです。未就園のお子様にも園解放への参加や、児童館などの経験もおすすしめし、その際のご様子などもお聞きするよう



	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	2	0	0		日頃より取扱いについては、十分配慮を行っておりますが、今後も職員教育などを行い、より一層の注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	3	2	4		各種マニュアルについては、法人内で見直しを行っています。 (来年度施行予定) 保護者の方にも内容が分かるよう掲示する等していききたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	0	6	・訓練がされているかは分かりません。	これまでは最低年2回職員が避難訓練を実施しておりました。今年度は午後ご利用のお子様と、避難訓練を実施いたしました。来年度は全児に拡大し、保護者の方にもご報告できるようにしたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>園のお友達と遊びたくて、園にいきたい気持ちが大きくなっているようです。</li> <li>行き渋る時もありますが、先生方が色々工夫して下さっていて通えています。</li> <li>毎回楽しみで、「休みたくない」と言うくらいです。(4票)</li> <li>療育の日は朝から大喜びしています。</li> <li>通い始めた頃から変わらず療育の日は楽しみでたまらないようです。</li> <li>いつも楽しみにしており、行ったことを自ら教えてくれています。</li> <li>制作や季節の行事などとても楽しんでいる様子です。</li> <li>今まで嫌がった事はありません。療育後は気持ちが落ち着いているように感じます。</li> </ul>	子どもたちが楽しんでいる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう、今後も創意工夫を行っていききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>園を休んだ際の切り替えが難しいです。</li> <li>子供が一人遊びになると集中してしまうので、先生やお友達との関わりがこれから増えていって欲しいです。</li> <li>悩みなどにいつも丁寧に対応していただき、感謝しています。</li> <li>こちらの話を聞いて、すぐ対応して下さるのでありがたいです。</li> <li>子供の成長が大きく変化し、親子共々助けられて頑張っています。</li> <li>子供が楽しみながら学び、それが成長に繋がっていることをすごく感じています。とても満足です！</li> <li>With ひろばさんに出会えて親子ともに良かったです。</li> </ul>	お一人お一人の状況に応じて、療育での自信が、園や家庭での生活につながっていくように、働きかけていきたいと思います。  アンケートにご協力いただき、沢山の嬉しいお言葉も頂き、誠にありがとうございました。  これからもお子様・保護者の方・園の先生方等、様々な方達に寄り添えるように努力して参りたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。