

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 8日

事業所名 With ひろば真備

保護者等数（児童数）46

回収数 32

割合 70%

	チェック項目	どちらとも			わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・少しスペース的に狭いかなと感じる。（中も外も） ・広すぎず、狭すぎず良い。 ・わが子は、動きが大きく走り回る事が多いので、そういう意味では狭いように思うがこれから先、限られたスペースでも周りを見ながら自分の動きをセーブしていく意味では必要かなと思う。 ・部屋の中は良いと思うが、出入り口のドアが重いので危ない気がする。ドアの開閉は親がしているが、どうしても子どもが先に出る事もある。 ・されていると思うが、実際に活動中に入っていないので分からない。 	お子様が多い場合は、グループに分けて活動を組み、同じ場所に重なりすぎないように配慮する等の対応も行っています。 扉については、指などを挟まないようにガードを取り付けるなどの対策を行ってまいります。 保護者の方の見学は可能ですので、ご要望がありましたら職員までご相談下さい。（感染症の対策でお時間等を相談させて頂く場合があります。）
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な事は分からないが、人数はちょうど良いと思う。 ・育休中の先生がおり、少し手薄に感じる。 	令和2年度も引き続き配置基準の2名に加えて、2名の加配職員を配置しておりました。育休に入った職員の分も別の者を配置しておりますが、変わらない質の支援が提供できるように努力して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動ごとに空間が仕切られていて、分かりやすいと思う。 ・分かりやすいのではないかと。見学していないので、詳しく分からない。 ・子どもの活動スペースは、あまり見る機会がない。 	お子様の発達の状態を見ながら、構造化を検討しています。 保護者の方の見学は可能ですので、ご要望がありましたら職員までご相談下さい。（感染症の対策でお時間等を相談させて頂く場合があります。）
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	27	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔。 ・手洗い、消毒、清潔にされている。 ・いつも清潔にされているように感じる。 ・狭い机の下などに入る事があり、ほこりなどが気になった。 ・子ども達が活動している所に入っていないので分からない。 	今年度は感染症の対策も有、消毒などを徹底して行ってきました。細かく行き届いていない箇所については、清掃マニュアルなどを活用し、掃除を行っていきたくと思います。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0		おおむね5ヶ月に一度懇談を行い、振り返りをさせていただいています。
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	8		本年度は家族支援として1クール4回の保護者勉強会を開催いたしました。次年度以降も継続していきたくと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の希望、先生の考えに沿って、すり合わせて計画してくれている。 	今後も丁寧にお子様の育ちをとらえて、保護者の方々と共有しながら、計画を立て、支援を行っていきたくと思います。

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろいろな課題を用意されている。 ・毎回、様々な活動をしてきている。 ・季節や行事に合わせた活動が取り入れられていると思う。 ・困っている事など相談すると、その事について指導してきている。 ・コロコロ変わる興味がある事に対応してもらっていた。 	子ども達は楽しい事からたくさんのご事を学ぶ事ができると考えていますので、今後も意欲を高められるように、プログラムを工夫して設定していきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	3	11	<ul style="list-style-type: none"> ・園との連携は大変ありがたい。 ・幼稚園へ訪問してもらえてありがたい。 ・保育園の先生と連携を取ってくれ、嬉しかった。 	現在は園に通われているお子様がほとんどです。ご要望に応じて園との連携を行っております。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明してきている。 ・年頭に、丁寧な説明があった。 	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で保護者の方にご説明をしています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきたいと思います。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に詳しく説明がある。 ・分かりやすく説明してくれた。 	児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援内容のご説明をしておりますが、今後も分かりやすい説明を行っていききたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	9	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や送迎の時にアドバイスをもらっている。 ・面談や通所ごとの会話ノートを通してアドバイスを受ける事ができている。 ・親子療育中にアドバイスをしてもらえた。 ・私自身が子どもの特性を理解しきれていないので、もっといろいろ教えて欲しい。 ・コロナで今年は出来ていなかったのか？ 	本年度は1クール4回の保護者勉強会を開催し、勉強会・座談会も3月に実施いたしました。来年度も勉強会を計画しており、子育てのヒントやお子様の特性を理解するための場を設けていきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時にその日の様子や出来た事など詳しく伝えてもらえる。 ・送り迎え等によく話をしてくれるので現状がよく分かる。 ・情報を共有できている。 ・よく子どもの事を見て、出来る事などを話してもらえた。 ・連絡帳でのやり取りがあるので、先生と直接会えなくても子どもの様子や状況を理解できている。 	いつも情報交換をしてくださり、ありがとうございます。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思っています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談がある。子どもの状況について共有する機会を持つ事ができている。 ・連絡帳に困った事があれば回答をくれるので、すごく親としては助けられている。 ・毎回、連絡帳にアドバイスなど助言があり、気持ち楽になった。 ・相談はすぐに対応してもらえるので、ありがたい。 	定期的な懇談の他にも、別の相談の時間もとれますので、必要に応じて、是非お尋ねいただければと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などまだ開催されていないので、不明。 ・今年はコロナ禍で、そういう機会が無かったのが残念だった。 ・あるが、コロナで見合わせになっていて参加できていない。 ・保護者の活動が増えるともた、負担が大きくなる事もあるので現状で満足している。研修会等、希望制である事は有難い。家庭の事情により、無理なく参加できる程度が好ましい。 	本年度は1クール4回の保護者勉強会を開催し、勉強会・座談会も3月に実施いたしました。（アンケート調査時には、座談会が実施できておらず、申し訳ありませんでした。） 来年度も座談会の開催を予定しており、保護者の方が繋がりを持つ場を設けていきたいと思っています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	0	1	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応してくれるのでありがたい。また、フォローもきちんとされているので安心している。 ・相談やちょっとした話にもとても丁寧に答えてもらっている。 ・Withひろばに対してではないが、就学に向けて、園の先生も交えて一度話し合いをしたと相談員にお願いをしたが、今年はコロナ禍でもあったので、そういう会議は難しいだろうとは思っていたが、それならそれで何かしら返答は欲しかった。 	<p>今後もご相談には迅速に対応できるように 努力していきたいと思います。</p> <p>また、相談員とも連絡を取り合いながら、支援の態勢を整えていきたいと思っています。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば、毎回提出する支援記録の保護者欄に書かせてもらっている。 ・いつも相談に乗ってもらっている。 ・情報共有できている。 	<p>送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・園での様子等の情報交換をさせていただいております。今後もいただいた情報をお子様に活かせるように努力していきたいと思っています。</p>
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	3	0	3	<p>無回答：1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Withひろばだより」をもらっている。 ・行事予定などは、ちゃんと手紙でお知らせがある。不明な点は、すぐに回答してもらっている。 	<p>今後もお便りなどを通じて、情報発信を行っていききたいと思っています。</p>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	2	0	0		<p>日頃より取扱いについては、十分配慮を行っておりますが、今後も職員教育などを行い、より一層の注意を払っていきます。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしている。 	<p>本年度は法人内でマニュアルの整備を進めて参りました。避難訓練は不審者対応、水害、地震、火災の4種類に対応するよう行っています。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0	13		<p>避難訓練は不審者対応、水害、地震、火災の4種類に対応するよう行っています。行った際には、通信等でお知らせする等しております。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「いつ行くの？」と聞いてくる程、楽しく行っている。 ・「療育いくよ」と言うと、とても喜んでくれる。 ・保育園に行くより、療育の方が楽しみにしている。(行かないと言った事がない) ・行く日ではない日でも、行きたいと言っている。 ・毎週、楽しみにしている。 ・楽しく行けていて感謝している。 ・子どもの興味があるものを製作してくれ、楽しみに通所できた。 ・通い始めてからずっと療育の日を楽しみにしている。家に近い、本人が落ち着いて過ごせる場所なんだろうなと感じている。 	<p>お子様にとって安心できる楽しい場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいけるよう、今後も創意工夫を行っていききたいと思っています。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・親身になってくれるので、とても満足している。 ・育児の支えになってもらっている。子どももとても成長している。 ・なくてはもう、生活も将来も考えられな 	<p>アンケートにご協力いただきまして、また職員の励みなるお言葉をたくさん頂きまして、誠にありがとうございます。これからもお子様・保護者の</p>

						い。 ・困った事などを相談すると、アドバイスを してもらえた。 ・子どもの特性を理解し、個に合わせた支援 をしてもらえ満足している。 ・子どもの様子や話を聞いたり、送迎時の先 生との話も色々丁寧に教えてもらえてい る。いつもありがとうございます。	方・園の先生方等、様々な方 達に寄り添える支援ができる ように努力して参りたいと思 います。
--	--	--	--	--	--	--	---

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。