

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月14日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数）21 回収数 11 割合 52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない・未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外で安全に活動できるスペースがあればいいと思う。 ・もう少し広いスペースを確保できれば、周りが気にならず集中できるのかなと思う。 ・目が届いて良いとも思うが、声がよく聞こえて集中できるのかなとも思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外や廊下を使い、縄跳びや飛行機を飛ばすなどの活動を取り入れています。その他の場所についても、検討していきたいと思います。 ・プレイエリアで遊んでいるお子さんには、声の大きさをレベル表で知らせながら、環境を調整しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準2名に加えて加配職員を1名配置しております。各職員が施設内また、外部で研修や勉強会に参加して、知識や技術の向上に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、可能な範囲で環境を整えることは継続して考えていきたいと思っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの姿や保護者の方の考えを伺い、将来も見据えて、必要な課題や経験が積み重ねられるよう計画書を作成しています。今後もお子さんのニーズについて、保護者の方、本人また、職員間で話をしながら計画していくように努めていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの興味もてるものなどを職員間で話し合いながら、活動の準備をしていきたいと思っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も必要性の検討に努めていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会や茶話会、講演会等があり、他の保護者と交流できた。 ・以前に比べ、保護者同士が交流できるイベントや発達支援に関する講演会等の開催が増えたように思える。引き続き交流の場などを増やして頂けたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1度、茶話会を開いており、今年度は7月に行いました。参加しやすい時間帯や内容については、今後も検討していきたいと思っています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・数年通っているが、1度も苦情等については聞いたことがない。実際はないのか、あっても本人だけで解決しているのか等、詳細が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・意見・要望・苦情等については、話を伺った職員が、その日の終礼で報告後、報告書をあげる、回覧、周知の流れをとっています。 ・今後は、保護者の方にも見ていただけるように、入口付近に掲示することも検討していきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1回お便りを発行しています。また、療育内容等の情報公開につきましては、広報誌やFacebook、Instagramで発信を予定しております。ぜひご覧ください。 ・活動内容は入口付近に活動計画書を掲示していますので、ご覧ください。 ・自己評価では、職員が事業所の支援等を振り返っています。入口付近に掲示していますので、ご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いにつきましては、配布物の配り間違いが起らないように、確認の際は、一定の手順を踏むように周知しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは、職員に周知しています。 ・不審者対応や嘔吐物の処理などは、年に1回、職員間で訓練をしています。お便りを通して、実施後に報告させていただいています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行った日を教えて頂けたら、再度、子どもたちと確認したり、話をする機会が増えると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員については、火災や風水害、地震等を想定してお子さんの避難対応、救急車や消防車の要請、保護者への連絡等を周知しております。また、お子さんには、紙芝居等で、災害の様子を伝えたり、避難の方法について、確認したりしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごした出来事をよく話してくれている。 ・遊びもある為、本人が楽しんで行くことができている。嫌々行かされている気持ちにならないのはありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう努力していきたいと思ます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも楽しそうに通っており、先生方も優しく満足している。親としても子どもへの関わり方を学ぶことが多く感謝している。 ・客観的、専門的な立場からご意見をいただけるので、信頼している。 ・不安になって急に電話をした時に、ゆっくり話を聞いて下さり、アドバイスを頂いて感謝している。Withひろば早島を卒業した子を対象にした有料相談のサービスがあれば、嬉しいと思う。 ・不満はないが、もう少し向上できそうな部分もあるのではないかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんの得意なことや強みを保護者の方と共有しながら、お子さんの自己効力感を高められる支援に取り組んでいきたいと思ます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。