

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月14日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数） 33 回収数 22 割合 66 %

	チェック項目	どちらとも				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ	わからない・未回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	0	0	・限られたスペースの中で、工夫されていると思う。 ・体を動かせるスペースがあれば、よりよい。 ・もう少し広いスペースを確保できたらいいと思う。	・外や廊下を使い、縄跳びやだるまさんがころんだ等の活動を取り入れています。その他の場所についても、検討していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0		・配置基準2名に加えて加配職員を2名配置しております。各職員が施設内また、外部で研修や勉強会に参加して、知識や技術の向上に努めております。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	12	0	0	・段差が少ないので、移動はしやすいと思う。	・必要に応じて、可能な範囲で環境を整えることは継続していきたいと考えています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0		
適切な支援の提供	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	3	0	0		・お子さんの成長段階を保護者の方や関係機関と連携しながら、情報共有や支援を引き続き行っていきます。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	1		・計画書のねらいに対して、課題内容の説明やその方法について分かりやすくお伝えしていけるよう努めていきます。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	0	・反復することは大事だが、活動内容が固定化されているように思う。	・お子さんの興味ももてるものや飽きがこないものを職員間で話し合いながら、活動の準備をしていきたいと思います。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	2		・園に子どもの様子を見に来てくれたり、Withひろばに園の先生が来てくれたりするので、ありがたい。 ・今までにこういった交流会を開催されていたことはあるのでしょうか？	・これまで、対象のお子さんと交流する機会は設けてありませんが、今後も必要性について検討していきたいと思います。
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		

保 護 者 へ の 説 明 等	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	3	0	0		・今後も保護者の方の疑問や質問をお聞きしながら、丁寧な説明を心掛けていきたいと思います。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	9	2	0	・父親と子どもとの関わりのアドバイスがほしい。 ・土曜日に子どもを置いて、参加が難しい。	・家族支援プログラムは、保護者の方が子どもさんの「行動」の理解の仕方を学び、楽しく子育てする自信をつけていくことを目的としているものです。今年度、お知らせで配布させていただいたように9月から11月に4回連続子育て勉強会をさせていただきました。次年度以降も継続予定ですので、興味のある方はぜひ参加してみてください。実施の日程についても、より多くの方に参加していただけるよう、検討していきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	2	0	0		・連絡帳や申し送りの時間を使い、お子さんの強みや成長している部分をお伝えできるよう心掛けていきます。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	0		・必要に応じて、面談や電話でお話をさせていただいております。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	0	0	・顔見知り程度の方が多い。	・年に1度、茶話会を開いており、今年度は7月に行いました。参加しやすい時間帯や内容については、今後も検討していきたいと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3	0	0	・連絡帳や帰る前の説明で、子どもの様子がよく分かります。 ・我が子については、相談や申入れをした際には、適切に対応してくれていると思う。 ・プライバシーの問題にならない程度に、他の子どもさんや保護者の方からの相談内容やそれに対する対応策を公表してほしい。自分では気づいていなかったことに気付いたり、共感して気持ちが楽になったりできるのではないかと思う。	・相談については、その場で返答させていただくこともあります。が、検討が必要な場合は、職員間で話し合いを行い、返答させていただきます。また、個別にお話を伺い、丁寧な対応を心掛けていきたいと思っています。 ・共通した相談内容などについては、保護者勉強会の中やWithひろばなど等でご紹介できればと思います。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	0		・お子さんの様子を伝えさせていただくとともに、保護者の方の思いや考えを引き出せるよう、申し送りの際の時間は重要だと考えています。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	7	1	0		・2か月に1回お便りを発行しています。また、療育内容等の情報公開につきましては、広報誌やFacebook、Instagramで発信を予定しております。ぜひご覧ください。 ・活動内容は入口付近に活動計画書を掲示していますので、ご覧ください。 ・自己評価では、職員が事業所の支援等を振り返っています。入口付近に掲示していますので、ご確認ください。

	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	4	0	0		・個人情報の取り扱いにつきましては、配布物の配り間違いが起らないように、確認の際は、一定の手順を踏むように周知しております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	7	0	0	・以前は、実施しているかどうか分からなかったが、今は、プリントに記載していて、改善されていた。	・各種マニュアルは、職員に周知しています。 ・不審者対応や嘔吐物の処理などは、年に1回、職員間で訓練をしています。お便りを通して、実施後に報告させていただいています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7	0	0		・職員については、火災や風水害、地震等を想定してお子さんの避難対応、救急車や消防車の要請、保護者への連絡等を周知しております。また、お子さんには、紙芝居等で、災害の様子を伝えたり、避難の方法について、確認したりしています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	・明日はWithに行くという事を伝えると「やったー」と喜んでいる。 ・休みの日も「今日はWithひろば？」と聞いてくるほど楽しみにしている。 ・園とは違ったことが学べるので、楽しみにしている。 ・遊びたくて行き渋ることがある。	・今後も楽しく通っていただける事業所になるよう心掛けていきたいと思っています。
	22	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・とても満足している。 ・家で様子を見ていても学んだことが、ちゃんと身に付いてきているのが実感できる。 ・不満はないが、もう少し向上できそうな部分もあるのではないかと思う。	・今後もお子さんの得意なことや強みを保護者の方と共有しながら、お子さんの自己効力感を高められる支援に取り組んでいきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。