

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 1月 14日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数）21 回収数13 割合62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない・未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	1	0	・もう少しスペースが広いとよい。	・動くためにスペースが必要な縄跳びやフラフープなどの活動は外や廊下を使い、行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0		・配置基準2名に加えて加配職員を1名配置しております。各職員が施設内外で、研修や勉強会に参加して、知識や技術の向上に努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	1	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		・お子さんの成長段階を保護者の方を始めとする関係者の方と共有しながら、計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	0	・障がいのない子どもと活動する機会があるのか分からない。	・現在は、外部のお子さんと交流する機会は持っていません。今後も必要性の有無について検討していきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0		・連絡帳や申し送りの時間を使い、お子さんについての些細な変化や成長をお伝えしていけるよう心掛けています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		・必要に応じて、面談や電話でお話をさせていただいております。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	2	0		・今年度は11月に茶話会を行いました。参加しやすい時間帯や内容については、今後も検討していきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	0	・そもそも苦情がないのか、説明を受けたことがない。	・意見・要望・苦情等については、保護者の方にお話を伺い、迅速な対応な対応ができるように心掛けています。聞かせていただいた職員がその日の終礼で報告後、報告書をあげる、回覧、周知の流れをとっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2か月に1回お便りを発行させていただいています。また、療育内容等の情報公開につきましては、広報誌などで発信をしております。ぜひご覧ください。 ・自己評価では、職員が事業所の支援等を振り返っています。入口付近に掲示していますので、ご確認ください。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いにつきましては、配布物の配り間違いが起らないように、確認の際は、一定の手順を踏むように周知しております。 	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは職員に周知しております。また、職員室に掲示しています。 ・嘔吐物処理の訓練等取り組んでいますが、保護者の方にお知らせはできていなかったため、お便りで発信させていただきたいと思えます。 	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練をしたことがないと思う。 ・避難訓練などは、年に4回行っており、お便りではお伝えしておりましたが、今後は写真に残し、掲示していきたいと考えております。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは、楽しく通っている。 ・時々、「めんどくさい」という時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく保護者の意見を聞いてくれ、助かっている。 ・コロナ禍という大変な時期にも変わらず、子どもに支援をしてもらい感謝している。 ・暑い時の工事に伴う交通整理や講演会の開催などに感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援内容に満足していただけるように、ニーズを伺いながら努力していきたいと思えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。