

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月14日

事業所名 Withひろば真備

保護者等数（児童数）42 回収数 33 割合 78%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭く感じます。 ・コロナ禍で敏感になりすぎなのか、もう少し児童同士の距離を考慮してほしい。 ・もう少し外とかで遊べたり発散できたらいいなと思います。 ・少して手狭に感じる（コロナ禍なので距離が近いと心配）。 ・そう思います。 	1つのエリアにお子様が集まりすぎないように、スケジュールの調整を行っています。また、建物北側のスペースを活用し、ねらいに合わせて外遊びを取り入れたりしています。今後も随時、お子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよいと思います。 	・配置基準の2名に加えて、2名の職員を多く配置しています。今後も一人ひとりのお子様に合わせた支援が提供させていただけるような配置を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・角ですべて頭をぶつけるなど、けがをすることがあった。 ・どの部屋で何をすることも、子ども自身も理解しています。 	部屋の構造は、それぞれの意味をもたせて設定しており、お子様が分かりやすいようになっています。お子様に合わせた環境設定は随時行っていきたいと思っています。再度、危険な箇所への対応を徹底していききたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・見た目はきれいに感じるが、隅の方などに髪の毛やほこりがあるのが気になる。 ・いつも清潔を保っていると思います。 	環境の美化や衛生管理など、再度徹底していききたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子どもに合った課題で支援計画が作成されていると思います。 	今後も丁寧にお子様の育ちを捉えて、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援とは何ですか？あまり聞いていない気がします。 ・子どもの支援に必要な項目が適切に選択されていて支援内容的に確実だと思います。 	地域支援については、園訪問などを密にして連携を図っていききたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・Withひろばでできていることが幼稚園でできていないことがある。 ・支援計画に沿った支援が行われていると思います。 	おおむね5か月に1回、懇談を行い、振り返りさせていただいています。事業所でできていることが園やご家庭でもできるような方法を考えていききたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 未回答2 ・いろいろな事を工夫をいただけていると思います。 	お子様は楽しいことから、たくさんのお話を学べると考えています。今後も意欲を高められるようなプログラムを工夫して設定して

								いきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	6	6	・事業所がというより、もともと保育園に行っている為わかりません。	現在は並行通園されているお子様がほとんどです。未就園のお子様には園解放への参加や児童館の経験もおすすめています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	・丁寧な説明を受けました。	契約を行う前に重要事項説明書や別紙で保護者の方へご説明しています。今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思います。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	0	2	・きちんと説明されています。	児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしています。今後も、分かりやすい説明を行っていきたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	5	0	7	・家でもどんなことができるか、もっと知りたい。相談すると適切な返答を頂けるので、連絡帳はありがたいです。 ・行われています。	ペアレントプログラムを企画して12月1月で実施させていただきました。参加希望の方が少なかった為、開催する日時など検討していきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	・日頃から気になる事など伝えていて共通理解が来ています。	ご家庭や園での様子など、情報交換していただき、ありがとうございます。今後も、細やかな情報交換ができるように努めていきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	0	0	・よく見てもらえて助かっています。 ・きちんと行われています。	定期的な懇談の他にも、時間をとることができますので、必要に応じてお声がけいただければと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	12	・他の父母との交流はない。 ・コロナの中、集まるのは難しいですね。	例年、平日に座談会の機会を設けていますが、今年度はコロナで開催できていません。状況に応じて開催していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2	0	2	・記録帳でのやりとり。 ・子どもの相談をした時も迅速に対応していただきました。	今後もご相談には、迅速に対応していけるように努めていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	0	・とても配慮されていると思います。	送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・園での情報交換をさせていただいています。今後も、いただいた情報をお子様の支援に活かしていきたいと思います。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・With ひろばだよりは、分かりやすくうれしいです。 ・されていると思います。 	ホームページは http://link.gr.jp でご覧いただけます。今後も With ひろばだよりなどを通じて、情報発信していきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・机の上に他の子のファイルも全て並べられている。名前も見える。 ・されていると思います。 	取り扱いには十分気を付けておりますが、徹底できていない部分もありましたので、より一層の注意を払っていききたいと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから避難所を開かなければ説明もなかった。 	各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しております。保護者の方にも内容がわかるような方法を検討していきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	15		不審者対応、水害、地震、火災訓練を行っています。行った様子などは With ひろばだよりの裏面に記載していますので、ご覧いただければと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園より療育の方が好きようです。 ・とても楽しいようで、毎週うれしそうに通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・先生方がいつも温かく迎えてくださり、毎回行くのをとても楽しみにしています。 ・一度も行きたくないと行ったことはありません。 ・毎週とても楽しみにしています。 	お子様が楽しみにしている場所となり、その中で苦手なことにも少しずつ挑戦できるように、今後も工夫を行っていききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも楽しく利用させていただき、私も相談しやすい先生がたくさんでありがたく思っています。 ・大満足です。いつも、本当にありがとうございます。 ・子どもの行動に対して、良くないことは良くないともっと伝えて頂けたらいいと思う。送迎時に自由に行っている姿が見られるので。 ・様々な角度から成長を促して下さっていてとてもありがたいです。 ・とても満足しています。 	アンケートにご協力いただき、たくさん嬉しいお言葉もいただき、ありがとうございました。お子様の行動につきましては、良くないことは伝えていますが、伝え方はそのお子様に合わせてさせていただきます (例えばイライラしている際には届かない為、落ち着いたからお話するなど)。これからも、お子様・保護者の方・園の先生方とともに支援を進めていきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。