

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 1 月 6 日

事業所名 With ひろば早鳥

保護者等数（児童数）29

回収数 19

割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	1	・ブースごとに区切られていて、活動しやすい環境だと思います。	・縄跳びなど動くためのスペースが必要な場合は、外や廊下を使い、行っています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	・十分だと思います。 ・連絡帳や会話、支援内容に専門性を感じます。頼もしく思っています。	・配置基準 2 名に加えて加配職員を 2 名配置しております。 専門性については、毎月行う施設内での勉強会や外部での研修に参加して、知識や技術の向上に努めております。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	4	0	2	・活動の様子を見る機会がないので分かりません。	・空間を分けており、構造化という支援を取り入れています。それぞれの場所を区切ることで、子どもたちが分かりやすく、安心して過ごせる環境を作っています。見学のご希望がありましたら、お声掛けください。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・いつも計画を軸にいろいろな方向から支援してくださっています。		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	1	・毎回新しいやり方や初めて聞くゲームを考えてくれる嬉しいです。 ・本人（児）の興味があるキャラクターなども取り入れてくれています。	・一人ひとりのねらいに合わせて、興味を持てるものを取り入れたり、活動内容を考えたりしています。今後も定期的に新しい活動を考え、職員間で話をしながら準備をしていきたいと思えます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	0	4	・園には通園しているが、事業所からそういう機会を提供されたことはないです。	・これまで、対象の子どもたちと交流する機会は設けていません。今後も必要性については、検討していきたいと思えます。	
	保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	・時間をかけて丁寧に話して下さったので、信頼感がより一層感じられました。	
		11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		・今後も分かりやすく、丁寧な説明を心掛けていきたいと思えます。

	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングが何か分かりません。</li> <li>・気になることや悩みが話しやすいように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングは、保護者の方が、子どもさんの「行動」の理解の仕方を学び、楽しく子育てに自信をつけていくことを目的としているものです。今年度は、12月と1月に2回連続で「わくわく子育て勉強会」をさせていただいています。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回通所すると、その日のことを紙だけでなく、口頭で説明してもらえるので、助かります。</li> <li>・連絡帳のやりとりもとても丁寧で、毎回嬉しく、楽しんでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの課題だけでなく、得意なところや、学び方の工夫などもお伝えできるように、心掛けています。今後も引き続き、丁寧なやり取りを行っていきたいと思います。</li> </ul>
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に面談や、電話でお話をさせていただき、支援内容について、一緒に考えさせてもらっています。今後も丁寧な対応を心掛けていきたいと思っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会などは、特になのか知らないだけなのか、参加したことはありません。</li> <li>・コロナ禍なので、難しいことと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、茶話会を10月に開き、保護者の方に参加いただきました。また、「わくわく子育て勉強会」や、かがやき手帳を書く会などの場を使って、保護者の方同士の交流の場とさせていただいています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・返答がすぐにできるものは、その場で、お話させていただいています。検討が必要な場合は、職員間で話し合いを行い、返答させていただくようにしています。また、職員の支援について、川崎医療福祉大学の諏訪先生に指導いただいた内容もお伝えしています。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か月に1回Withひろばだよりを発行しています。</li> <li>・療育内容については、入口付近の掲示板に貼っています。</li> <li>・職員が事業所の支援内容などを振り返っている自己評価も入口付近に掲示しております。ご確認ください。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルについては、職員室に掲示しており、常に見える状態にしています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練をしたと聞いています。</li> <li>・訓練を行った時の伝達もとても分かりやすく安心します。子どももしっかり理解できているようで、よく話してくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害、不審者対応、火災、地震を想定した訓練を定期的に行っています。お子さんに動画やイラストを使い、避難方法について確認をしています。訓練時の写真は、廊下の掲示板に貼っています。ご確認ください。</li> </ul>

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみの時もあるけど、行きたくない日もあるようです。</li> <li>・初日から全く嫌がらず行けて、親子共々嬉しく思っております。</li> <li>・スモールステップを大切にくださっており、子どもも自信を持って帰ってきています。</li> <li>・毎週とても楽しみにしていて、嬉しそうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんが楽しく学べる事業所を心掛けていきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく、親の私たちも先生方に支えられており、感謝しています。</li> <li>・家族で取り組みが難しい中、支援は大変ありがたく助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方、関係機関の方と連携しながら、お子さんの育ちをともに喜べるよう関わらせていただきたいと思います。</li> </ul>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。