

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月23日

事業所名 Withひろば真備

保護者等数（児童数）42 回収数 29 割合 69%

	チェック項目	どちらとも				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いい	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	9	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちが実際使用しているところを見ていないので、わかりません。 あえて広すぎず良いと思います。 	1つのエリアにお子様が集まらないように、スケジュールの調整を行っています。また、建物北側のスペースを活用し、ねらいに合わせて外遊びを取り入れたりしています。今後も随時、お子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長に合わせた細かく頻度の高い職員間での情報共有はされていない。 先生も多く、子どもを「見て」下さっていると思います。 	配置基準の2名に加えて、2名の職員を多く配置しています。お子様帰宅後の昼と夕方、第1土曜日にはケース検討を行い、情報の共有をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	5	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもにわかりやすく工夫されていると思います。 ねじが緩んでいる等、安全性の管理が悪い。安価な木製の仕切りが多く、ぶつかったり手を挟む等の危険性はある。 絵などが貼って、部屋の意味付けがわかりやすいです。 	部屋の構造は、それぞれの意味をもたせて設定しており、お子様が分かりやすいようになっています。その為、仕切りも必要になりますこと、ご理解いただければと思います。お子様に合わせた環境設定は随時行っていきたいと思っております。再度、危険な箇所への対応を徹底していきたく思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 寒くなってくると部屋が冷えていると感じました。 迎えの際、子どもたちがマスクをしていないのが気になります。活動中ずっとしていないのか、迎え時にしていないことが多いのかわかりませんが、まだ感染拡大中で敏感になってしまいます。 カーテンで仕切られているので保護者が子どものスペースをみることができない。 いつも清潔にされていると思います。 活動に合わせた部屋になっており、子どもも理解しています。 	サービス提供時間前に暖房をつけて暖めるようにしておりますが、再度周知していきます。マスク着用につきましては、声かけはしておりますが、特性上感覚過敏等で難しいケースもあります。その場合は、活動中に時間を決めて着用する等から取り組んでいただいています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 詳しいことはわかりませんが、よくされていると思います。 具体的なステップがわかりやすいです。 	今後も丁寧にお子様の育ちを捉えて、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと思っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 詳しいことはわかりませんが、よくされていると思います。 本人・家族支援、移行支援、本当にありがたいです。地域の子どもたちと何か一緒にできる機会があるとより良いですね。 	地域支援については、園訪問などを密にして連携を図っていきたく思います。地域の子どもたちとの機会、検討してみたいと思っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 詳しいことはわかりませんが、よくされてい 	おおむね5か月に1回、懇談を行

		が行われているか					<p>ると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にお勉強、あつまりの場面で芽生えを感じています。 	<p>い、振り返りさせていただいています。事業所でできていることが園やご家庭でもできるように考えていきたいと思っています。</p>
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しいことはわかりませんが、よくされていると思います。 ・季節に応じて体験・経験をさせてくれて嬉しいです（特に工作）。 	<p>お子様は楽しいことから、たくさんのごことを学べると考えています。今後も意欲を高められるようなプログラムを工夫して設定していきたいと思っています。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1	5	5	<p>未回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園の様子を見学していただき、報告書でどのような状況か、今後気をつけるところが丁寧に記載されていてよかったです。 ・兄弟児との交流がよかったです。 ・同じ保育園の子同士のつながりはなく、友人の子や親戚の子との関わりはあります。 	<p>現在は並行通園されているお子様がほとんどです。未就園のお子様には園解放への参加や児童館の経験もおすすめています。兄弟児さんと一緒に療育に参加していただく機会は今後も設けていきたいと思っていますので、またご参加ください。</p>
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくださっています。 ・説明していただきました。 	<p>契約を行う前に重要事項説明書や別紙で保護者の方へご説明しています。今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思っています。</p>
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明していただきました。 	<p>児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしています。今後も、分かりやすい説明を行ってきたいと思っています。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	5	0	4	<p>未回答1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勉強会がこちらかなと思いましたがありがとうございました。 ・回数が少なく、参加できるタイミングがあまりない（曜日や予定等の問題）。 ・日頃からアドバイスや帳面のやりとり、勉強会でさらに深められてよかったです。 	<p>わくわく子育て勉強会を企画して12月1月で実施させていただきました。また、かがやき手帳を書く会を2月に開催予定です。ぜひご参加ください。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることがあれば伝えていきますし、事業所からも伝えて下さっていると思います。 ・年齢に合ったプログラムを考えて下さっているようですが、時々できているのにできていないのか？と思う時があります。 ・全職員は不可能である。連絡帳を読み上げるだけの職員もいる。 ・どの先生方も、子どものこと、親の悩みをよく聞いて下さいます。 	<p>ご家庭や園での様子など、情報交換して下さり、ありがとうございます。今後も、細やかな情報交換ができるように努めていきたいと思っています。同じ活動でも、ねらいが違う場合もありますので、しっかりお伝えして共有させていただければと思います。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不安や疑問がある時は、その都度職員の方に聞いています。 ・十分に時間を取っていただき、しっかり話を聞いて助言をしてくれて、適切で感謝しています。 ・いつも勉強になっています。 ・面談は更新の時のみである。半年に1度。 ・いつもアドバイスありがとうございます。 	<p>定期的な懇談の他にも、時間を調整することができますので、必要に応じてお声がけいただければと思います。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍もあるので仕方ないとは思いますが。 ・コロナ禍だったり、予定が合わなかったりなかなか難しいです。 ・保護者同士でやりとりや会話をすることは無い。 ・勉強会の中で話す機会を頂け、ありがたかったです。 	<p>今年は第5土曜日のレクリエーション活動に合わせて座談会を設定させていただきました。当日欠席の方もおられました。3名の方に参加していただきました。ありがとうございました。</p>

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応していただいていると思います。 ・毎回、迎えの際にその日学習したことをファイルを見ながら教えてくださいますが、携帯などで様子が見れるとなおわかりやすいかなと思います。 ・苦情箱は設置されたが、記名が必要であり、苦情内容を管理者と直接面談して話し合わないといけないシステムである。 ・園の先生からの質問に対しても連絡帳等を通して手立てを伝えて下さっています。 	今後ご相談には、迅速に対応していけるように努めていきたいと思っています。 動画につきましても検討していきたいと思っています。 何でも相談用紙につきましては、問題解決していく為に記名をお願いしておりますが、匿名でも可能です。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています。 ・関わりの中で配慮を学ばせてもらっています。 	送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・園での情報交換をさせていただいています。今後も、いただいた情報をお子様の支援に活かしていきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな情報をいただいています。 ・お便り、楽しみにしています。今後は法人フェイスブックはどうですか？ 	ホームページは http://link.gr.jp でご覧いただけます。今後も With ひろば日よりなどを通じて、情報発信していきたいと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫です。 	取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声がけください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難した際に、どこに移動しているかわからない。 ・母子通園（月2回）なのでお便りを通じて確認しています。 	各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しております。避難場所につきましては、訓練によって違ってきます。With ひろばたよりの裏面に訓練後の様子など記載していますので、ご覧いただければと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・母子通園（月2回）なのでお便りを通じて確認しています。 	不審者対応、水害、地震、火災訓練を行っています。行った様子などは With ひろばたよりの裏面に記載していますので、ご覧いただければと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみにしていますし、喜んで行っています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎回、楽しみに通っています。とても楽しんで帰ってきます。 ・「今日、学校（Withひろば）？」と楽しみにしています。 ・楽しみにしている。 ・アンパンマン好きになったのも楽しく行かせてもらっているWithさんのおかげかなと思います。 ・1度も嫌がったことがない。 ・Withに行くことが定着しています。 	楽しみに通ってくださっていること職員一同嬉しく思っています。お子様が楽しみにしている場所となり、その中で苦手なことにも少しずつ挑戦できるように、今後も工夫を行っていききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。Withさんでよかったです。 ・大満足しています。いつも、ありがとうございます。 ・不安な気持ちを支えてもらっていて心強く、 	アンケートにご協力いただき、たくさん嬉しいお言葉もいただき、ありがとうございます。お子様の頑張っているところをお伝えするにはしておりますが、

					<p>ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Withひろばでの子どもの様子がよくわかり、すごく満足しています。 ・良い。 ・できていない所ばかりを伝えてくださるのではなく、頑張ったことを教えてくださると嬉しいです。 ・新しく入られた先生、もう少し元気に対応してほしいです。 ・個別に考えて対応できる職員に限られている。子ども一人ひとりに合わせて、教科書的ではない対応ができる人ばかりではない。 ・今までよりネット検索の機会がグーンと減りました。悩み・課題→支援・関わりへ変化できています。 	<p>できていないところが多くなってしまっている場合もあったようで申し訳ありません。私たちはできないことが×であるとは思っていません。どのようにしたら！になるのかを一緒に考えながら療育を進めさせていただければと思っています。</p> <p>支援の質につきましては、職員全員で学びを深めながら引き続き高めていきたいと思っています。</p>
--	--	--	--	--	---	--

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。