

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 8 日

事業所名 With ひろば早島

保護者等数（児童数） 30 回収数 22 割合 73%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 総数	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5	0	1	・スペースの意味づけができており、子どもも分かりやすい。 ・広くはないと思う。 ・見学した時に少し狭いと感じた。ただ、少人数なので、大丈夫なのかなとも思った。	・散歩や縄跳びなどの運動は、外や廊下を使い、行っています。また、近くの公園まで散歩に出掛け、交通ルールや手つなぎの練習、体力の向上につなげています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	1		・配置基準 2 名に加えて加配職員を 2 名配置しております。 ・専門性については、毎月行う施設内での勉強会や外部での研修に参加して、知識や技術の向上に努めております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0	1	・スペースの意味づけができており、子どもも分かりやすい。	・活動ごとに、空間を分けています。構造化という支援を取り入れ、子どもたちが分かりやすく、安心して過ごせる環境作りを行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	2		・使った玩具や毛布などは、適宜消毒をしたり、洗濯したりして提供しています。 ・見学のご希望がありましたら、お声掛けください。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか	22	0	0	0	・子どものできたことを細かく伝えてくれるのが、嬉しい。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	0		・一人ひとりのねらいに合わせて、興味を持てるものを取り入れたり、活動内容を考えたりしています。今後も定期的に新しい活動を考え、職員間で話をしながら準備をしていきたいと思っています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	2	・毎回、色々な遊びや勉強になっていて、子どもがとても嬉しそうに今日したことを話してく	・数か月に 1 回新しい活動を作成しています。入口のボードに療育計画書を貼っております。ご覧ください。また、お子さまのねらいに合わせて

						れる。 ・毎回、違う取り組みなどを経験させてもらい、感謝している。	た活動を提供しています。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	4	2	1	5	・園と連携してくれ、ありがたい。 ・今年度より、お子さまが在籍されている園の先生と連絡帳を通した、連携をしています。	
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	2	0	0	0		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	2	0	0	0	・今後も分かりやすく、丁寧な説明を心掛けていきたいと思います。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	4	4	0	4	・送迎時、連絡帳の内容にも触れてもらえるのがありがたい。 ・どのようなものがペアレント・トレーニングになるのか分からない。 ・父親のトレーニングをしてほしい。 ・下の子の預かりがあったら、もっと勉強会などに参加できるように・・・と思うことがある。	・ペアレントトレーニングは、保護者の方が、子どもさんの「行動」の理解の仕方を学び、楽しく子育てに自信をつけていくことを目的としているものです。今年度は、9月から11月に月に1度「わくわく子育て勉強会」をさせていただきました。次年度以降の予定をしています。ご興味、ご希望の方がおられましたら、ぜひご参加ください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	2	0	0	0	・毎回帰る時に、丁寧すぎるくらい様子を教えて下さって、「私も家でやってみよう」という機会になっている。 ・課題や悩みについて、アドバイスがもらえるのが、嬉しい。保護者もステップアップしていくための研修がほしい。	・お子さんの課題だけでなく、得意なところや、学び方の工夫などもお伝えできるように、心掛けています。今後も引き続き、丁寧なやり取りを行っていききたいと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	1	0	0	・課題や悩みについて、アドバイスがもらえるのが、嬉しい。	・個別に面談や、電話でお話をさせていただき、支援内容について、一緒に考えさせてもらっています。今後も丁寧な対応を心掛けていきたいと思います。
⑮	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	2	3		・今年度は、12月に外部講師講演会を行い、その後、参加者の方で座談会を行いました。 ・他にもわくわく子育て勉強会や、かがやき手帳を書く会などの場を使って、保護者の方同士の交流の場とさせていただいています。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1	0	0	0	・返答がすぐにできるものは、その場で、お話しさせていただいています。検討が必要な場合は、職員間で話し合いを行い、返答させていただくようにしています。また、職員の支援については、スーパーバイズの形で指導をいただいております、その内容も踏まえてお伝えしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	0	0	0	1	・こちらがお話した内容について、保護者の方を思いや考え、疑問を受けられる対応を行っています。分からないことなどありましたら、その都度お聞きください。
非常時等の対応	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	9	0	1	1	・2か月に1回 With ひろばだよりを発行しています。また、広報誌も年に数回発行しています。 ・職員が事業所の支援内容などを振り返っている自己評価も入口付近に掲示しております。ご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	0	0	0	1	・課題を挟む時は、ダブルチェックをしたり、スケジュールには、顔写真のみを貼って、名前が分からないようにしています。
満足度	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	7	1	0	3	・各マニュアルについては、職員室に掲示しており、常に見える状態にしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	1	0	3	・水害、不審者対応、火災、地震を想定した訓練を定期的に行っています。お子さんに動画やイラストを使い、避難方法について確認をしています。訓練時の写真は、廊下の掲示板に貼っています。ご確認ください。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	0	1	・毎回、楽しく通っている。 ・1週間に1度の通所を毎週指折り楽しみにしている。 ・今後もお子さんが楽しく学べるよう支援の内容を充実させていきたいと思っています。また、そのような事業所を心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	0	0	・とても満足している。 ・大変満足している。いつも感謝している。 ・今後も保護者の方、関係機関の方と連携しながら、お子さんの育ちをともに喜べるよう関わらせていただきたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。