

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月15日

事業所名 Withひろば真備

保護者等数（児童数）36 回収数 26 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0			1つのエリアにお子様が集まらないように、スケジュールの調整を行っています。また、建物北側のスペースを活用し、ねらいに合わせて外遊びを取り入れたりお散歩に出たりしています。今後も随時、お子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	1		・どの先生も優しく対応してくださっています。	・配置基準の2名に加えて、2名の職員を多く配置しています。お子様帰宅後の昼と夕方、第1土曜日にはケース検討を行い、情報の共有をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	0	0	1		・引き戸など、新しく使いやすくなったと思います。 ・活動スペースが分けられていて、集中しやすい配慮がされている。 ・絵カードを使っていて、わかりやすい作りになっていると思います。	各部屋には、それぞれの意味もせており、お子様が分かりやすいようにしています。お子様に合わせた環境設定は随時行ってきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1	0	0			月1回、安全点検をして危険な箇所は修繕しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	0	0	0			ご要望などありましたら、いつでもお声がけいただければと思います。今後も丁寧にお子様の育ちを捉え、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	4		抽象的な内容でなく、取り組んでみようと思える具体的な計画なので、いつも勉強になります。	家族支援につきましては、今年度は保護者・きょうだい児さん参加型療育を実施させていただきました。ご家庭の姿により近い姿を見せていただけたと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1		・行われていると思います。 ・個に応じて丁寧にかかわって頂き、いつも感謝です。	おおむね5か月に1回、懇談を行い、振り返りさせていただいています。事業所でできていることが園やご家庭でもできるように考えていきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	2		・活動プログラムを数回繰り返し、次に進めている気がしています。	1回では、できた・できていないの判断が難しいこともあります。その為、支援方法を追加したり、一緒に取り組むお友達を変更したりして再度設定させていただくことがあります。今後も意欲を高められるようなプログラムを工夫して設定していきたいと思っています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	2	2	5		現在は並行通園されているお子様がほとんどです。未就園のお子様には園解放への参加や児童館の経験もおすすめています。きょうだい児さんと一緒に療育に参加していただく機会は今後も設けていきたいと思っていますのでご参加ください。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	・されている。	契約を行う前に重要事項説明書や別紙で保護者の方へご説明しています。今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思います。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	1		児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしています。今後も、分かりやすい説明を行っていききたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	1	1	3		わくわく子育て勉強会を企画して9月10月11月で実施させていただきました。また、かがやき手帳を書く会を2月に開催予定です。ぜひご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子を帰りに伝えて下さるので有難いです。 ・その日あった事をていねいに教えてくださるので、できる事や苦手な事がよくわかるので、家での遊びにも役立っています。また、こちらからの相談やあった出来事も伝えているので、子どもの事を共通理解できていると感じています。 ・些細なことも気軽に相談できる雰囲気があり、とても助かっています。 	ご家庭や園での様子など、情報交換していただき、ありがとうございます。今後も、細やかな情報交換ができるように努めていききたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	・いつも丁寧に対応していただき、大変感謝しております。	定期的な懇談の他にも、時間を調整することができますので、必要に応じてお声がけいただければと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加はありますが、あまり他の保護者と関わることがないのでわかりません。 ・保護者同士の関わり、接点は欲しいです。 ・他の保護者の方と接する機会はほぼないが、話を聞いてみたいことも・・・。 	今年は外部講師講演会の後、座談会を設定させていただきました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	1	1		今後ともご相談には、迅速に対応していけるように努めていききたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0		送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・園での情報交換をさせていただいています。今後も、いただいた情報をお子様の支援に活かしていきたいと思います。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	2		ホームページは http://link.gr.jp でご覧いただけます。今後も With ひろばだよりなどを通じて、情報発信していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	1		取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声がけください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	6	・広報誌などで定期的に訓練が行われているとお知らせを見えています。	各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しております。避難場所につきましては、訓練によって違っています。With ひろばだよりの裏面に訓練後の様子など記載していますので、ご覧いただければと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	3	5	・自分が知らないだけかもしれないが、パッと外に出られるので避難は大丈夫そう。	不審者対応、水害、地震、火災訓練を行っています。行った様子などは With ひろばだよりの裏面に記載していますので、ご覧いただければと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	0	・小学生になると通えなくなることを伝えると「ずっと行きたい!」という程、楽しく通えています。 ・毎回楽しみにしており、楽しく過ごさせて頂き感謝しています。 ・とても楽しみにしていて、日々できる事も増えていって親としてもありがたく思っています。 ・いつも「明日 With ある?」と聞かれるほど楽しんでます。	「ずっと行きたい」のお言葉、職員一同嬉しく思っています。お子様を楽しみにしている場所となりその中で苦手なことにも少しずつ挑戦できるように、今後も工夫を行っていききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	・とてもあたたかく支援していただき、子どもがとても成長しました。 ・親身になってくださり、気付かないことまでフォローしてくださっていて、とても助けられています。ウィズさんに通って本当に良かったです。 ・いつもお世話になっており、ありがたいです。満足です。 ・子どもの成長と一緒に共有し、喜んで頂けるのでありがたいです。 ・とても満足しています。	アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。子どもさんの成長と一緒に感じさせていただけなこと私たちも嬉しく思っています。これからも、よりよい支援が提供させていただけるよう、職員全員で学びを深めていきたいと思っています。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。