

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 2月 1日

事業所名 Withひろば早島

保護者等数（児童数） 21(23) 回収数 13 割合61.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制設 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5	0	・限られたスペースの中で工夫はされていますが、十分とは言えないように思います。	・散歩や縄跳び等の運動は、外や廊下を使用しています。また、近くの公園まで出掛け、交通ルールの確認、体力の向上に繋がっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0		・配置基準2名に加えて加配職員を2名配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0		・活動ごとに、空間を分けています。構造化という支援を取り入れ、子ども達が分かりやすく、安心して過ごせる環境作りを行っています。 ・バリアフリーは必要に応じて対応を検討をしていきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	8	0		・毎日、清掃を行い清潔に努めています。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ₁ が作成されているか	13	0	0		・今後も、保護者の方とお話をする時間をしっかりと設け、同じ方向を向いて支援を検討していきたいと思っています。要望等ありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑥	活動プログラム ₂ が固定化されないよう工夫されているか	13	0	0		・お子さんが楽しみながら、成功経験を積める様に活動内容を考えさせていただいています。様々な活動プログラムを工夫して設定していきたいと思っています。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	1		・意図的に機会は設けていませんが、特別活動の際に公共施設等で一緒になる事はあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		・今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思っています。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		・連絡帳、面談、電話、メールを活用し、お子さんの課題だけではなく、得意なことや学び方の工夫などもお伝えできるように心掛けています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		・定期的な面談の他、必要に応じて電話やメール、連絡帳を活用し、一緒に考えさせていただいています。今後も必要に応じてお声がけいただければと思います。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1		・今年度も外部講師講演会、わくわく子育て勉強会、かがやき手帳を書く会等の場を使って、保護者の方同士の交流の場とさせていただいています。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0		・要望やご意見等は、当日の終礼や連絡帳にて職員間で共有させていただいています。今後もご要望等に対して、誠実な対応に努めてまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		・返答がすぐにはできるものは、その場で話や連絡帳に記入させていただいています。検討が必要な場合は、職員間で話し合いを行い返答させていただく様にしています。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0		・社会福祉法人リンクのホームページや、Withひろばだより、Instagram等のSNSで情報を発信させていただいております。

	⑮	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		・連絡帳に課題等を挟む場合は、ダブルチェックを行い間違いがないように心掛けています。その他の個人情報も取扱には十分気をつけております。気になる点がありましたら、遠慮なくお声がけください。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1	0		・各マニュアルについては、職員室に掲示しており、常に見える状態にしています。保護者の方へは掲示板に掲示させていただいています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0		・水害、不審者対応、火災、地震を想定した訓練を定期的に行っています。お子さんに動画やイラストを使い、避難方法について確認を行っています。訓練時の写真は、掲示板に掲示していますのでご確認ください。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	・毎回楽しみにしています。時々土曜日にある放デイは特に楽しんでいます。	・第2土曜日の特別活動を楽しみにくださっていること、職員一同大変うれしく思います。今後も、将来の自立に役立つ経験ができる様、活動や課題に工夫をしていきたいと思えます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	・課題に合った支援をしてくださるので満足しています。	・今後もお子さんに寄り添い、保護者の方、関係機関の方と連携しながら関わらせていただきたいと思います。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。