

# 保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 2 月 1 日

事業所名 Withひろば早島

保護者等数（児童数） 3 4 回収数 2 2 割合 6 4 . 7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 空欄	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・せまい、ごちゃごちゃしている</li> <li>・活動スペースを分けているので、子供が理解しやすくいいと思います</li> <li>・もう少し広くて、開放的なら満足。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動ごとに、空間を分けています。構造化という支援を取り入れ、子ども達分かりやすく、安心して過ごせる環境作りを行っています。</li> <li>・散歩や縄跳び等の運動は、外や廊下を使い行っています。また、近くの公園まで散歩に出掛け、交通ルールや手つなぎの練習、体力の向上に繋がっています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別のときの声掛けが不適切</li> <li>・職員によって専門性に差がありすぎる</li> <li>・他を知らないで、わからないです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性については、毎月行う事業所内での勉強会や外部での研修に参加し、知識や技術の向上に努めております。</li> <li>・配置基準2名に加えて加配職員を2名配置しております。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口はスロープなどない</li> <li>ただ、環境は部屋の広さを考えると車椅子での利用は困難なので不要と思う</li> <li>・ガラスが重く危ない(外)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子での利用がある場合に今後対応させていただきます。</li> <li>・外扉は子ども飛び出し防止の為、開けたままにすることができません。保護者の方で開閉をお願いしております。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	3	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日清掃を行い、清潔に努めております。</li> <li>・活動ごとに、空間を分け、構造化の支援を取り入れています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> <sub>1</sub> が作成されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者の視点で見て頂けるので、とても助かっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者の方とお話をする時間をしっかりと設け、同じ方向を向いて支援を検討していきたいと思えます。要望等ありましたら、いつでもお声掛けください。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族支援では、参観日を行い、保護者の方から家庭での困り事等のお話をお聞きし、声掛けや対応のポイント等の情報提供を実施させていただきました。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的(5ヶ月に1回)、保護者の方と一緒に計画書の評価を懇談として行っています。事業所内だけでなく、ご家庭や園での生活に活かせる支援を考えさせていただきます。</li> </ul>
	⑧	<u>活動プログラム</u> <sub>2</sub> が固定化されないよう工夫されているか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが楽しみながら、成功経験を積める様に活動内容を考えさせていただきます。様々な活動プログラムを工夫して設定していきたいと思えます。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	18	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・見ていないので分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園に在籍されている方が多い為、事業所内で機会を設けることはしておりません。要望がありましたら、検討していきたいと思えます。</li> </ul>
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思えます。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も分かりやすく、丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思えます。</li> </ul>

護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等) <sup>3</sup> が行われているか	18	3	1	0	・どれがペアレントトレーニングだったか把握していない。	・わくわく子育て勉強会を9月～11月に月1回行わせていただきました。次年度も予定しております。また、かがやき手帳を書く会も実施しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	0	・連絡帳で子供に対しての声かけ、接し方のアドバイスを頂けていつも参考になります。	・連絡帳、面談、電話、メールを活用し、お子さんの課題だけではなく、得意なことや学び方の工夫などもお伝えできるように心掛けています。
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	1	0		・定期的な面談の他、必要に応じて電話やメール、連絡帳を活用し、一緒に考えさせていただいています。今後も必要に応じてお声がけいただければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	1	0		・今年度も外部講師講演会、わくわく子育て勉強会、かがやき手帳を書く会等の場を使って、保護者の方同士の交流の場とさせていただいています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした後に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	0	・些細なことでも相談に乗ってくれます。	・連絡帳や電話、メールを活用し相談対応ができる体制を整えています。必要に応じて、個別の面談の時間も設けさせていただいています。
	⑰	子どものや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0		・返答がすぐにできるものは、その場でお話や連絡帳に記入させていただいています。検討が必要な場合は、職員間で話し合いを行い返答させていただく様にしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0	0	・ホームページ等を確認したことがない	・社会福祉法人リンクのホームページや、Withひろばだより、Instagram等のSNSで情報を発信させていただいております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	2	0	0		・連絡帳に課題等を挟む場合は、ダブルチェックを行い間違いがないように心掛けています。その他の個人情報も取扱には十分気をつけております。気になる点がありましたら、遠慮なくお声がけください。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	0	0	・掲示物が写真付きでとてもわかりやすいです。	・各マニュアルについては、職員室に掲示しており、常に見える状態にしています。保護者の方へは掲示板に掲示させていただいています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0	0		・水害、不審者対応、火災、地震を想定した訓練を定期的に行っています。お子さんに動画やイラストを使い、避難方法について確認を行っています。訓練時の写真は、掲示板に掲示していますのでご確認ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・おやつ、お勉強、先生に会えることを楽しみにして通っています。 ・すごく楽しく通っています。 ・毎回、とても楽しみに通わせてもらっているので、本当にありがたいです!!	・楽しみに通ってくださっている事、嬉しく思います。今後もお子さんが楽しく学べるよう、支援の内容を工夫していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・とても満足しています。 ・親も学ぶ事が多く、良い環境で過ごさせて頂いて本当に感謝しています。これからもよろしく願い致します。	・今後も保護者の方、関係機関の方と連携しながら、お子さんの育ちを共に喜べるよう関わらせていただきたいと思います。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。