

With ひろば早島 第三者による評価(意見交換) 概要報告

開催日時：令和8年5月26日(火) 14:00~15:00

参加者：保護者代表3名・事業所職員2名・部門シニアマネージャー1名

1. 中核機能強化学業所について

まず事業所より、中核機能強化学業所の内容について、ご説明をさせていただきました。「お子さまへの支援」「ご家族への相談支援」等の取り組みの内容や、町や関係機関との連携、園見学の受け入れを行っている事等「関係機関との連携」や「地域への支援」についてご紹介しました。参加者の方のご意見から、事業内容や地域との連携、情報発信をしている内容について「知らなかった」という声が複数あがっていました。

2. 寄せられたご意見【事業所評価を基に】

【環境・支援体制について】

- ・手厚い職員体制を取ってくれており、安心感がある。
- ・同学年や相性に配慮したグループ編成をしてくれており、安心につながっている。
- ・児童発達支援と放課後等デイサービスの利用児の交流があり、良い刺激となっている。
- ・懇談時、以前は相談室から声が漏れて他者に聞かれているかもしれないという不安があったが、部屋の位置を変更・改善されており、プライバシーへの配慮がされているのはよいと感じた。

【地域交流について】

- ・地域の子ども達との交流については、園に通っているのものでそれで十分と感じているが、子どもが安心して参加できる範囲で、無理のない交流を望む。(複数)
- ・現在の事業所の活動内容で十分だと感じている。

【保護者支援について】

- ・保護者同士が交流できる機会をもっと増やしてほしい。
- ・勉強会の内容についての希望は、家庭で活かせる具体的な支援方法等を学びたい。
- ・勉強会について、参加したいが都合が付きにくい事も多いため、保育の設定やオンライン配信やアーカイブの設定を可能であればしてほしい。

【その他】

- ・送迎支援(放課後等デイサービス)や様々な活動が揃っていて体験できることにとても感謝している。
- ・ホームページやSNSがある事を知らなかったため、見たことがなかった。

3. 今後に向けて

特に情報発信の面で配慮不足を感じており、ホームページやSNS等の広報や内容の充実に努めるよう改善を行っていきたいと思います。今回いただいたご意見をもとに、子どもたちとご家族が安心して利用できる環境づくり、保護者支援の強化に引き続き取り組んでまいります。

多様化する地域ニーズや課題の把握・解決に向け、関係機関との連携をさらに強化し、包括的な支援体制の構築に努めてまいります。