

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 Withひろば早島

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 31(配布29:きょうだい児2組)

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	5	1	2	・活動ごとに部屋をわけてくれていて、何をするか分かりやすい。 ・人数によっては、もう少し広くてもいいのかなと思う。	・毎年、療育室の構造化を職員一同で考え実施しています。お子さまがその時に何をすべきなのか、明瞭化しています。 ・できるだけ同じ空間にたくさんのお子さまと一緒にならない様に、スケジュールを組み立てています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	0		・最低配置基準の2名を上回る職員数を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	1	・トイレが離れていて、暗いのが気になる。 ・写真や絵カードで表示してくれている。	・空間に意味を持たせるために、構造化を行っています。 ・全ての場所がバリアフリーにはできていない為、状況に応じて対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	3	1	0	・トイレが離れていて、暗いのが気になる。	・廊下の電灯をつけ対応しています。 ・毎日の清掃、アルコール消毒等を行い、清潔に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	1	・相談するとアドバイスを頂けて助かっている。	・お子さま一人ひとりのアセスメントを行い、得意な事や好きなものを課題や活動に活用しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2		・法人のHPに支援プログラムを公開しております。また、事業所内の掲示ホワイトボードにも、児童発達支援、放課後等デイサービス共に掲示しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	1		・お子さま一人ひとりのアセスメントを基に、スモールステップで様々なことに挑戦していける様に計画を作成させていただいています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0	・必要に応じて保育園へ行ってもらうため、助かっている。保育園での様子を知らない部分もあるので…。	・生活の場によって異なる姿が見られるお子さまが居られるので、今後も訪問等を通じて共通理解を深めていきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		・定期的(概ね5ヶ月に1回)、保護者の方と懇談や評価を行わせていただいています。お子さま一人ひとりに合わせた支援方法で、ご家庭や園での生活に活かせる支援を考えさせていただいています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	1		・お子さまが楽しみながら、達成感もちながら取り組めるような活動内容を考えさせていただいています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	4	4		・園に在籍されている方が多い為、事業所内で機会を設けることはしておりません。要望がありましたら、検討していきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		・今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		・保護者の方が理解しやすい言葉を用いて、支援内容を説明することを心がけています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	0		・わくわく子育て勉強会やかがやき手帳を書く会を実施しております。また、外部での勉強会の案内を事業所の掲示板で案内させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	0	0		・連絡帳を主として、面談や電話・メールを活用し、事業所での様子を伝えるだけでなく、保護者の方や園の先生からもお子さまの様子を共有させていただいております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1	0	・3～6ヶ月に一度面談を行ってくれる。 ・家庭や園で、困ったことがあると時間を取って話を聞いてくれアドバイスがある。	・定期的な面談のほか、参観日や親子参加型療育の際にお話しをさせていただく機会を設けております。 ・電子連絡帳や電話を活用し、一緒に考えさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0		・今後も保護者の方、利用児のニーズに沿った支援を提供していきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	1	6	・きょうだい同士の交流の機会はないように思う。	・親子参加型療育の際には、きょうだい児さんの参加を受け入れさせていただいています。今後もご案内させていただきますので、ご検討ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	3	・何かあれば話をきいてもらったり、連絡帳に書いてくれて相談しやすい。	・送迎時や電子連絡帳、電話・メールを活用し、その場で返答させていただいています。検討が必要な内容に関しましては、職員会議等を迅速に開催し、ご返答させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		・連絡帳やメール、送迎時のお話の時間にいただいた情報を基に支援に活かさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	1	2		・社会福祉法人リンクのホームページやWithひろば日より、Instagram等のSNSで情報を発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		・今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきます。気になる点がありましたら、遠慮なくお声がけください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	4		・マニュアルは、職員室に掲示しており、常に見える状態にしています。保護者の方には、掲示板への掲示で確認させていただくようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	4		・年に4回、水害、不審者対応、火災、地震を想定した訓練を行っています。お子さまには、訓練に応じた動画やイラストを使い、避難の重要性や避難方法を確認しています。訓練時の様子は、掲示板に掲示しておりますのでご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2	0	2		・安全計画書を基に、活動の一環である散歩を実施しております。事業所外に出る場合は、天候等の確認も行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2	・事故がないように配慮してくれている。	・安心して利用していただけるよう、事故がない様に心がけています。小さな怪我でも保護者の方には報告をさせていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0	・週2回の利用が、クールダウンになっている。	・お子さまが楽しみながら通えるよう、遊びや活動を工夫しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	・とても楽しみにしている。 ・今日は療育の日と知らせると、喜んで通っている。 ・親子ともに、大変ありがたい場所になっており、感謝している。 ・通所のカバンを見せると、テンションが上がる。	・多くの方が楽しみながら通ってくださっている事が分かり、職員一同嬉しく思います。今後も、楽しみながら多くの事を学べるよう、支援の内容を工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・大満足 ・言葉の数や要求手段が伝えることで1つずつできている。	・支援の内容に満足していただけるよう、今後も保護者の方や関係機関の方と連携を取りながら関わらせていただきたいと思います。