

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月3日

事業所名 Withひろば真備

保護者等数（児童数）46 回収数 35 割合 76%

	チェック項目	どちらとも				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いい	わからない		
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭いかなと思います。（他2名）</li> <li>・建物上、仕方がないと思いますが、入り口がどうしても狭いかなと感じます。</li> <li>・狭いとは思いますが、うちの子には合っていると思います。</li> <li>・一人になることのできるスペースがあり安心できる。</li> <li>・安全に外遊びできる空間も在り、よいと感じている。</li> <li>・親子の時は親のスペースが邪魔ではないかと少し気になりましたが、子だけだと大丈夫かなと思います。</li> <li>・限られたスペースを工夫して活用してくださっている。</li> </ul>	1つのエリアにお子様が集まらないように、スケジュールの調整を行ったり、外遊びやお散歩を取り入れたりしながら、空間をうまく活用できるように今後も工夫していきたいと思います。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・充分にいますと感じます。</li> <li>・「〇〇先生」と子どもからよく話をしてくれています。</li> <li>・降所時に気になる姿を相談した際にその姿に対する関わり方を伝えてくださる。</li> <li>・1人ひとりについていただき、記録も細かくしてもらい大変ありがたいです。</li> </ul>	・配置基準の2名に加えて、2名の職員を多く配置しています。お子様帰宅後の昼と夕方、第1土曜日にはケース検討を行い、情報の共有をしております。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーではないが、バリアフリーを必要とする様子は見られない。</li> <li>・パーテーションを使用したお部屋の構造化やスケジュールシステム等を導入し、わかりやすい環境になっていると思う。</li> <li>・落ち着きたい時のスペースは何度か利用したと伺いました。気持ちを切り替える、整理するにはいいスペースだなと思います。</li> <li>・視覚的にわかりやすい工夫があり、子ども安心して通っています。</li> <li>・視覚で捉えられるよう支援してくださっており、スムーズに活動できているようです。</li> <li>・目で見て分かりやすいと思いました。本人もよくスケジュールを気にしているようです。</li> </ul>	各部屋には、それぞれの意味をもたせており、お子様が分かりやすいようにしています。お子様に合わせた環境設定は今後も随時行っていききたいと思います。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく過ごさせています。</li> <li>・建物は歴史を感じますが、いつもきれいで快適そうです。</li> <li>・建物自体は古い印象ですが、その中できれいに保たれていると思います。</li> <li>・空間を仕切って1つの取り組みに集中できるようにしていただいていると思います。</li> <li>・水筒を片付ける位置やロッカー等子どもの視線の高さに合わせて設置されていると思う。</li> <li>・換気をしているのか気になります。</li> </ul>	月1回、安全点検をして危険な箇所は修繕しています。玩具設定も利用して下さるお子様に合わせて設定しております。構造上、窓の開閉のしにくさがある為、常時換気扇を回しております。また、お子様がおられない時間帯は扉を開けて換気しております。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してくださって有難いです。</li> <li>・立案時には普段の様子聞き取りを丁寧にしてください、ニーズの把握をされていると思う。</li> <li>・親がぼんやり気になっている部分を明確に表していただけなので感動します。</li> <li>・こちらのニーズを明確にさせていただいた上で適切に作成していただいています。</li> <li>・小学校入学に向けて必要なことを教えてくだ</li> </ul>	ご要望などありましたら、いつでもお声がけいただければと思います。今後も丁寧に子育てを捉え、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと思います。

						さいます。		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに沿って頂いており、子の様子によっては新たに支援を追加してもらっていて助かっています。</li> <li>・提供すべき支援と子どもに必要な支援をすり合わせて考えてくださっている。</li> <li>・いつも具体的で本人にあった支援内容です。</li> </ul>	家族支援につきましては、保護者・きょうだい児さん参加型療育を継続、懇談時には動画でお子様の様子を見ていただけるようにしました。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> <li>・こちらのニーズを意識して活動され、結果も共有いただいています。</li> <li>・日々の連絡帳でも支援目標に沿ってどこをねらいとして活動しているのわかりやすく記入されている。</li> <li>・本人が好きなキャラクター等も取り入れていただき喜んでいきます。</li> </ul>	おおむね5か月に1回、懇談を行い、振り返りさせていただいています。日程の調整にご協力いただき、ありがとうございます。事業所でできていることが園やご家庭でもできるように考えていきたいと思っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムを行っていただいています。</li> <li>・毎回違うプログラムに取り組んでいただいています。</li> <li>・バランスよく活動できていると思います。</li> <li>・一人一人の状態にあった活動に調整されていると思います。</li> <li>・いつも楽しそうな設定活動を考えてくださってありがとうございます。</li> <li>・毎回色々な楽しそうなプログラムで本人も楽しそうです。</li> <li>・まだできていないなど感じる部分を様々なアプローチで楽しく学ばせていただいています。</li> </ul>	1回では、できた・できていないの判断が難しいこともあります。その為、支援方法を追加したり、一緒に取り組むお友達を変更したりして再度設定させていただくこともあります。今後も意欲を高められるようなプログラムを工夫して設定していきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	3	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の曜日はわからない。</li> <li>・把握できていないです。</li> <li>・現時点ではまだ交流の機会はないです。</li> <li>・必要に応じて通っている園にも支援してくださいと聞いています。</li> <li>・園での姿を訪問して見ていただき機会に、園の先生とはまた違う視点からヒントを頂けてとてもありがたいです。</li> <li>・Withひろばでもお友達が増え、喜んでいきます。</li> </ul>	現在は並行通園されているお子様がほとんどです。未就園のお子様には園解放への参加や児童館の経験もおすすめています。きょうだい児さんと一緒に療育に参加していただく機会は今後も設けていきたいと思っていますのでご参加ください。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました。</li> <li>・契約時にしてくださっている。</li> <li>・利用開始時にご説明いただきました。</li> <li>・初回での説明、とても丁寧でわかりやすかったです。</li> </ul>	契約を行う前に重要事項説明書や別紙で保護者の方へご説明しています。今後も丁寧な説明を行えるように努めていきたいと思ます。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました。</li> <li>・懇談の機会を用いて説明してくださっている。</li> <li>・計画作成のたびに面談等時間をとってご説明いただきました。</li> <li>・面談では毎回計画書を見せていただきながら、支援内容等わかりやすく説明していただき、ありがたいです。</li> </ul>	児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしています。今後も、分かりやすい説明を行っていききたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加しました。</li> <li>・参加できたことにはないですが、勉強会があることは知っています。（3名）</li> <li>・お手紙にて開催されていることは知っています。</li> <li>・まだ参加したことはないのですが、親も学べる機会が多くありがたいです。</li> <li>・支援の方向性、家庭での接し方の勉強できる場があり、とてもありがたいです。</li> </ul>	わくわく子育て勉強会を企画して9月10月11月で実施させていただきました。また、かがやき手帳を書く会を年2回開催しています。ぜひご参加ください。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎度、丁寧に説明があります。</li> <li>・利用した様子など、退所の時に話して下さるので様子がわかります。</li> <li>・終了時に毎回活動内容を細かく教えていただき、ありがたいです。</li> <li>・降所時のタイミングで活動の様子について共有してくださっている。</li> <li>・お迎え時のフィードバックの他、連絡帳を通じてもアドバイスをいただき、とても勉強になります。ありがたいです。</li> <li>・いつも丁寧に小さな字でいっぱい記録していただき、内容も想像しやすいです。お返事も嬉しいですね。</li> <li>・家でのこと、園でのことを連絡帳や口頭で伝えられ、迅速に対応して頂けたり、アドバイスをもらえてありがたいです。</li> <li>・電子連絡帳に移行すると希薄にならないかな・・・という心配が少しあります。</li> </ul>	ご家庭や園での様子など、情報交換して下さり、ありがとうございます。次の利用日まで待つことなく、タイムリーに情報交換できるという電子連絡帳のメリットを活用していきたいと思っております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あります。</li> <li>・懇談時や降所時に行われている。</li> <li>・困っていることにもご助言いただいています。</li> <li>・しっかり時間をとって面談してもらえ、日頃伝えきれないこともじっくり話せるのでありがたいです。</li> <li>・悩みに対して具体的にご助言いただけ、本当に助かります。ありがとうございます。</li> </ul>	定期的な懇談の他にも、時間を調整することができますので、必要に応じてお声がけいただければと思います。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あります。</li> <li>・定期的に開催し連携を促してくださっていると思います。</li> <li>・参加はできていませんが定期的に開催されていることは知っています。</li> <li>・なかなか参加できていないのですが、参加してお話してみたいと思います。(2名)</li> <li>・カフェの開催やきょうだい参加型の療育を企画されている。都合がつけば参加してみたかった。</li> <li>・参加はできていないですが、支援されていると感じます。</li> <li>・朝カフェなど他の保護者の方との交流ができてよかった。</li> <li>・朝カフェの開催で他児の保護者とも情報共有できたり、話せる繋がる「場」を作っていただけてとてもありがたいです。</li> <li>・土曜日の保護者きょうだい参加型療育で両親参加OKになってほしいです。</li> </ul>	勉強会の際などに保護者の方同士がお話できる時間を多く設定していきたいと思います。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応されていると思います。</li> <li>・困ったことや疑問があってもすぐに対応して下さいます。</li> <li>・相談等しやすく、いつも迅速にご対応していただけます。</li> <li>・相談させていただくと、すぐにお返事くださりとても助かっています。</li> <li>・いつも細やかに相談に対して回答頂き、とても助かっています。</li> <li>・懇談でお話した内容を中心に迅速かつ適切に対応してくださっている。</li> </ul>	今後ご相談には、迅速に対応していけるように努めていきたいと思っております。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、話す時間があります。</li> <li>・終了時に必ず先生方とお話できるので相談させていただきやすいです。</li> <li>・子どもの話や行動をよく見ていただき、好み等もよく知ってもらっていて嬉しいです。</li> </ul>	送迎時や連絡帳で活動の様子や家庭・園での情報交換をさせていただいています。今後も、いただいた情報をお子様の支援に活かしていきたいと思っております。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧ありがとうございます。</li> <li>・連絡帳の保護者欄への返答が嬉しかったです。</li> </ul>		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすいです。</li> <li>・丁寧なおたよりやイベントのご案内で見やすいです。</li> <li>・用紙にて行事等の情報を頂いています。</li> <li>・会報や月のおたよりを発行し配布してくださっている。</li> <li>・定期的におたよりをいただき、写真を見たり親は読ませてもらっています。</li> <li>・月に1度は活動内容やおススメの情報などを通信として配ってくださいます。</li> <li>・Withひろばよりはファイルに綴って見返せるようにしています。勉強になります。</li> </ul>	ホームページは <a href="http://link.gr.jp">http://link.gr.jp</a> でご覧いただけます。今後も With ひろばだよりなどを通じて、情報発信していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫です。</li> <li>・全く問題ないです。</li> <li>・迎えに行く時に他のお子さんの名前や顔写真等が見えないようになっている印象を受けます。</li> </ul>	取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声がけください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> <li>・訓練していると聞いています。子どもからも避難訓練をしたと話を聞きます。</li> <li>・設定されていると思うのですが、私が覚えていません。</li> <li>・きっと教えていただいたのだと思いますが、ありがたいことに必要なことがなく思い出せず申し訳ありません。</li> </ul>	各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しております。避難場所につきましては、訓練によって違っています。Withひろばたよりの裏面に訓練後の様子など記載していますので、ご覧いただければと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> <li>・きっとされていると思うのですが、私が把握しきれていません。</li> <li>・連絡はあったのだと思いますが覚えていません。</li> <li>・どのような対応策が行われているのか理解できていません。</li> <li>・本人が訓練した！と話していたように思います。</li> </ul>	不審者対応、水害、地震、火災訓練を行っています。行った様子などは With ひろばたよりの裏面に記載していますので、ご覧いただければと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っています。(4名)</li> <li>・いつも楽しく通所させていただいており感謝しています。</li> <li>・毎週楽しみに通所しています。お友達に会えるのも嬉しそうです。</li> <li>・園には行き渋りがあるが、初回以外渋ったことがなく、とても通所を楽しみにしている様子です。</li> <li>・行くと楽しんでいるが、入るまでは少し嫌がる時もある。</li> <li>・通所のない日にも「行きたい！」とよく言っています。楽しく通わせていただいています。</li> <li>・「〇曜日はWithひろば」と数日前から楽しみにしています。</li> <li>・いつも「楽しかった！」「今日療育行くの？やった！」と喜んでいきます。</li> </ul>	楽しみに通ってくださっているお子様が多いこと、職員一同とても嬉しく思います。利用して下さるよう今後も工夫していきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。(3名)</li> <li>・大満足です。本人も自信がついているようです。いつも、ありがとうございます。</li> <li>・子どもが先生も事業所も大好きで安心して通っていると思います。</li> <li>・いつも子どもの様子に合わせて支援を実施してくださり、ありがとうございます。</li> <li>・心強い存在です。いつもありがとうございます。</li> <li>・家庭での様子を伝える時間や活動中の様子をしっかりと教えてくださるので、とてもありがた</li> </ul>	アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。お子様の成長と一緒に感じさせていただけること職員一同嬉しく思っています。これからも、よりよい支援が提供させていただけるよう、職員全員で学びを深めていきたいと思っております。

						<p>く思っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Withひろば真備通わせていただいて子どもは確実に成長していると思います。職員の皆さんの丁寧な指導にいつも感謝しています。</li> <li>・子どもへ穏やかにかつ適切に接して下さっていること、親へもいつも細かい報告をしていただいていること大変ありがたいです。引き続きよろしくお願いいたします。</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。