

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 えいる

公表日 令和8年3月23日

利用児童数 21

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	0	0	6		同法人の児童発達支援事業所の教材を共有したり、発達や特性に合わせて新しい教材の作成も行ったりしています。教材をお使いの方には、お見せする機会も取れるよう工夫をしていきたいと思えます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	1		パソコン・書類など個人情報は十分に注意して管理しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	11	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	10	0	0	1		法令を遵守して配置しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	10	0	0	1		発達段階や特性をアセスメントしながら進めさせていただいており、ご説明ができるように努めております。支援で気になる点がありましたら、お気軽にお尋ねください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	11	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	11	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	10	0	0	1		ガイドラインに沿いながら支援を検討させていただいております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	10	0	0	1		計画書を意識して支援を提供させていただいております。訪問先の先生方からその他の気になる点などがあつた際にも、迅速に対応を行っています。
保護者 への 説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	10	0	0	1		訪問先のお考えやルールなどに配慮しつつ、提供をさせていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	1	0	1		同一法人内の事業所合同で、保護者向け子育て勉強会や倉敷市のかがやき手帳を書く会を実施をしています。参加していただきやすい工夫を行っていきたく思えます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	11	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	11	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	1	0	2		訪問時や定期的な会議の際に情報交換を行っており、ご相談にも応じています。お話しした内容も保護者の方にメールなどでお伝えするようにしております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	1	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	0	0	1		メールや訪問記録などでの伝達、懇談の時間での伝達などをさせていただいています。不足等がありましたら、お気軽にお知らせください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	3		法人としては発信をしております。周知が不足している点もあるかと思うので、ご連絡をさせていただきたいと思います。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	1	0	1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等があり、それに基づいて訓練も行っていきます。訪問先の非常時には、訪問施設の責任者の方の指示に応じて行動いたします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	1	0	訪問支援を受けていると本人は気づいていないと思います。先生が来てくださることが子どもにとっては大変楽しみな時間となっています。	嬉しいお言葉をたくさんいただき、職員の励みになります。ありがとうございます。お子様が楽しいと思うことや強みを大事にして、今後も支援を行っていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	1	いつもありがとうございます。保育園での様子がよく分かります。大変満足しています。親子共々支えていただき、感謝しています。	