

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援事業所 えいる

公表日 令和7年3月19日

利用児童数 令和7年 1月 7日 回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1	0	7	見たことがないので、分からない。	お子様が飽きないように様々な教材を揃えています。また、発達に合わせて、新しい教材の作成も行っています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	1	0	3		パソコン・書類など個人情報は十分に注意して管理しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13	1	0	2		法令を遵守して配置しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	0	0	3	担任の先生の考え方が分からないことがある。	計画作成の際には訪問先の先生からお子様の様子や課題などをお聞きしながら作成しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	1	0	7	同じ法人のWithひろばで行われていて参加している。/参加したことがないので分からない。	法人内の事業所合同で、保護者向け子育て勉強会や倉敷市のかがやき手帳を書く会を実施をしています。次年度以降、広くご案内をさせていただこうと思います。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	2		ご相談がある際は、電話やメールでも受付けておりますので、ご遠慮なく連絡をいただけましたらと思います。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	未回答 1	訪問時や定期的な会議の際に情報交換を行っており、ご相談にも応じております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	1	0	1	未回答 1：保育園の連絡帳でも訪問日の様子など書かれています。支援の方法が分かり、変化も見られます。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	1	0	0	未回答 1：丁寧なフィードバックで様子がよく分かります。/面談は数か月に1回程度なので、訪問時の様子をその都度教えてくれるとありがたいです。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	4	未回答 1	法人として発信をしておりますが、周知不足でしたので、お知らせをしていきたいと思っております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	未回答 1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	0	0	5	未回答 1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等があり、それに基づいて訓練も行っています。ご家族への周知が十分でなかったため、改善していきたいと思っております。訪問先の非常時には、訪問施設の責任者の方の指示に応じて行動いたします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	2	未回答 1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	2	0	0	未回答 1：「〇〇先生が来た！」と喜んでいきます。/先生に会えるのを喜んでいきます。/毎回非常に楽しみにしています。先生の丁寧な関わりのおかげです。/その日の子どもの気分による。先生がというより子どもの受け入れ態勢の問題です。	嬉しいお言葉をたくさんいただき、ありがとうございます。職員もお子様の笑顔が何よりの励みになっています。お子様が楽しいと思うことや強みを大事にして、今後も支援を行っていききたいと思っております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	未回答 1：非常に満足しています。/大変満足しています。/子どもの事も保護者の事もいつも共感的に支援していただき、感謝しています。/いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。	